



## Köpevillkor BJÖRNAX AB

### 1. ALLMÄNT

Följande villkor gäller för BJÖRNAX AB, nedan kallat "säljaren" eller "Vi" och gäller köp och leverans av vara/varor till kunder i Sverige samt kunder i de länder vi levererar till. Säljaren säljer utrustning via web-shop i enlighet med Konsumentköpslagen (1990:932).

Säljaren säljer till privatpersoner och företag . säljaren säljer inte till företag för vidareförsäljning via web-shop, för avtal om vidareförsäljning vänligen kontakta oss för ett distributörs eller återförsäljaravtal. Vid misstanke om vidareförsäljning förbehåller sig säljaren rätten att neka köp/ makulera order.

Säljaren förbehåller sig rätten att uppdatera dessa köpvillkor om skäl för det föreligger utan att meddela kund, och rekommenderar därför att kund läser villkoren inför varje köp. Vi säljer endast till kunder i Sverige via vår web-shop, för kunder utanför Sveriges gränser vänligen kontakta oss för närmaste distributör.

### 2. PRISER

Alla våra priser anges i svenska kronor, SEK, och inkluderar inte moms, vilken redovisas på orderbekräftelsen/ kvittot. Vi reserverar oss för eventuella prishöjningar, momsjusteringar, valutaförändringar, tryckfel, prisfel, slutförsäljningar, lagerfel etc.

#### PRISER OCH RABATTKODER I WEBBUTIKEN

Vid köp i webbutiken gäller att en produkt som redan skickats från vårt lager påverkas inte av en eventuell höjning eller sänkning av priset som sker efter ordertillfället, i form av t ex kampanjer, rea, eller förändrad prissättning.

### 3. BETALNINGSANSVAR OCH ÅLDERSGRÄNS

Att lägga en order hos säljarens web-shop medför betalningsskyldighet. Du som kund godkänner det betalningsansvaret genom att acceptera våra köpevillkor i kassasteget och klicka på knappen "Lägg order".

Säljaren expedierar inte beställningar till personer under 18.

### 4. BETALNING

Säljaren tillhandahåller ett antal alternativ för betalning enligt nedan.

- Betalkort (via KLARNA)

För kunder med bostadsadress i Sverige och svenskt personnummer (krav för faktura) eller företag finns dessa alternativ:

- Björnax Faktura 30 dagar netto.

#### BETALNING MED KORT

Kortbetalningar på web-shopen hanteras av vår samarbetspartner, KLARNA för att garantera snabb och säker betalning.



## 5. FRAKTAVGIFT VID KÖP I WEBBUTIKEN

Fraktavgiften beräknas på ditt inköp vid varje tillfälle, avgiften baseras på beställd produktvikt och fraktbolagets avgifter för frakt inom Sverige. Fraktavgiften finns specificerad i kassan innan betalning. Om din beställning måste delas upp på fler än en leverans, debiteras du inte extra fraktavgifter för efterföljande leveranser.

## 6. LEVERANSER

Om vi har de produkterna du önskar beställa i lager så är leveranstiden 3-5 arbetsdagar. Din beställning kan behöva delas upp på fler än en leverans, vilket innebär att paket kommer fram med olika ankomstdatum. Det framgår då av leveransbeskedet (email) att fler leveranser väntas. Du har alltid rätt att häva köpet hos oss vid en eventuell leveransförsening.

## 7. EJ UTLÖSTA PAKET

Vi förbehåller oss rätten att debitera kunden en avgift för ett paket som inte hämtats ut från eventuella ombud. Avgiften (för närvarande 250 SEK) avser kostnaden för returfrakt, expeditionsavgift och hanteringskostnad.

Paketet ligger kvar i cirka 14 dagar från ankomstdagen hos ditt ombud. För frågor kring ditt paket, kontakta vår kundservice så hjälper vi dig vidare.

## 8. ÅNGERRÄTT OCH ÅNGERFRIST

När du som privatperson handlar i vår web-shop har du ångerrätt på 14 dagar\*, och sedan ytterligare 14 dagar att sända oss din vara i retur. Inom de första 14 dagarna ska du ha meddelat oss ditt beslut om att ångra köpet. Du behöver inte ange något skäl, men vi är glada om vi får återkoppling på vad du inte är nöjd med så vi har en chans att rätta till det.

\*Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) har du ångerrätt vid köp på webben inom 14 dagar, Perioden kallas ångerfristen och gäller från den dag du har mottagit varan.

## 9. HUR DU RETURNERAR ELLER BYTER

Du kan byta eller lämna tillbaka produkten till oss, och du har som kund rätt att öppna och undersöka produkten. Vid en eventuell retur rekommenderar vi att produkt och förpackning återsänds i sådant skick att de kan säljas igen. Om du som konsument har hanterat varan och/eller förpackningen i större omfattning än nödvändigt för att fastställa varans egenskaper och/eller funktion, kan du bli skyldig att ersätta säljaren för varans eller förpackningens värdeminskning eller i sin helhet om skadan medför att den inte går att sälja om.

Vill du på distans utöva ångerrätten för köp på vår web-shop ska du till säljaren (se adress nedan) skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut, t.ex. ett via e-post eller brev per post, innan ångerfristen (se ovan) gått ut. Meddelandet ska innehålla ditt namn, adress,



kundnummer eller personnummer, ordernummer och vilka artiklar du vill returnera eller om det gäller hela ordern. Ange också helst kontaktuppgifter där vi kan nå dig dagtid. Du kan använda Konsumentverkets mall för [Ångerblankett](#) (öppnas i nytt webbläsarfönster), men du måste inte använda den.

Vill du returnera eller byta en vara, kontakta kundservice:

E-post: [order@bjornax.se](mailto:order@bjornax.se)

Paket och brev: Björnax AB, Ringshyttan, Gruvstugan 729, 71393 NORA

Tel: 0581-43150

Returen ska vara oss tillhanda utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag du meddelat oss om ditt beslut att ångra köpet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna, eller kan uppvisa bevis på att du återsänt varorna, innan denna 14-dagarsperiod löpt ut. I händelse att dina varor skickas till oss senare, förbehåller vi oss rätten att neka returen/bytet.

#### 10. VAD KOSTAR DET ATT RETURNERA ELLER BYTA?

Du som köpare står alltid för returfrakt om du ångrar köpet. Vid en eventuell retur av en defekt vara måste du först kontakta oss och använda dig av den returfraktsedel vi sänder till dig per e-mail. Väljer du att själv bekosta frakten och hur varan skickas tillbaka, så ansvarar du själv för varan tills den når oss, alltså även under transporten.

#### 11. ÅTERBETALNING

Återbetalning sker via direktinsättning till ditt bank-, postgiro eller till ditt bankkonto. Transaktionstiden kan variera från 1-4 bankdagar från att vi har mottagit varan. Undantagsvis kan återbetalning dröja längre, dock senast 14 dagar efter att vi mottagit varan från dig.

#### 12. REKLAMATION

Som konsument har du enligt lag rätt att reklamera i upp till tre år från köpet, dock inom skälig tid (två månader) från att ett fel upptäckts.

På våra produkter är dock garantitiden som lagervara max 2 år vilket följer EU's lagstiftning CLP och pyroteknikdirektivet, detta betyder att för produkter som innefattas av pyroteknikdirektivet och är CE godkända i enlighet med detta kan kunden inte reklamera längre än max. 2 år.

Reklamationer kan göras genom att kontakta säljarens kundservice. Om du kontaktar oss inför en reklamation så har vi möjlighet att snabbare hantera ärendet. Var beredd på att uppge ditt fullständiga namn, ordernummer samt vilken produkt det gäller.

Ersättningsleveransen sker helt utan kostnad för dig. Vid reklamation står säljaren för fraktkostnader, det är därför viktigt att använda sig av frakthandlingarna som skickats från säljaren. Väljer du att själv bekosta frakten och hur varan skickas tillbaka, så ansvarar du själv för varan tills den når oss, alltså även under transporten.

Produkten/-er som återsändes mot postförskott eller efterkrav utlöses inte av säljaren.

Vill du reklamera en vara, kontakta kundservice:

E-post: [order@bjornax.se](mailto:order@bjornax.se)

Paket och brev: Björnax AB, Ringshyttan, Gruvstugan 729, 71393 NORA

Tel: 0581-43150



### 13. TVIST

I händelse av tvist där säljaren och kund inte kan komma överens avser vi att medverka i Alternativt tvisteförfarande (ADR, Alternative Dispute Resolution) i enlighet med de av EU framtagna reglerna därikring (Lag (SFS 2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden.

#### ALTERNATIVT TVISTEFÖRFARANDE - ADR

Avsikten med alternativt tvisteförfarande är att utanför domstol möjliggöra ett enkelt, effektivt och billigt sätt att lösa tvister mellan konsumenter och näringsidkare inom EU. Istället för domstol behandlas ärendet av neutrala tvistlösningsnämnder som för parterna, konsumenten och näringsidkaren, föreslår eller ålägger en lösning.

Om du önskar få ditt ärende behandlat som ett alternativt tvisteförfarande kontaktar du den lokala tvistlösningsnämnd som hanterar din fråga. För konsumenttvister inom Sverige är det Allmänna reklamationsnämnden (ARN):

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
Stockholm, 10123  
Sverige  
<http://www.arn.se>

Vid eventuell tvist följer säljaren Allmänna Reklamationsnämndens beslut.

### 14. PERSONUPPGIFTER (GDPR)

De personuppgifter du lämnar till säljaren hanteras med största respekt och i enlighet med Personuppgiftslagen SFS 1998:204, EU Direktivet 95/46/EC samt GDPR (General Data Protection Regulation). Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till att vi använder insamlad information för att fullgöra våra åtaganden mot dig och tillhandahålla den service du förväntar dig. Vi behöver dina personliga uppgifter för följande ändamål:

- För att du ska kunna skapa ett personligt konto åt dig på vår web-shop.
- För att vi ska kunna behandla din beställning och göra eventuell kreditkontroll
- För att via SMS och e-post kunna meddela leveransstatus, eller kontakta dig i händelse av problem med leveransen av din order.
- För att kunna skicka dig information om nyheter och annan information om händelser och kampanjer via t.ex. nyhetsbrev

Säljaren lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, men den egna hanteringen av personuppgifter och databearbetning kan ske i system tillhandahållna av tredje part både inom och utanför EU (EES). Enligt Personuppgiftslagen (PUL) samt (GDPR) har du rätt att få ta del av den information som vi har registrerad om dig, och få uppgifter ändrade eller raderade. Kontakta vår kundservice för vidare assistans. Personuppgiftsansvarig är Björnax AB, se Bolagsinformation nedan.

[Mer om PUL kan du läsa här på Riksdagens webbplats](#) (öppnas i nytt fönster).



#### 15. FORCE MAJEURE

Vi anser oss befriade från att fullgöra våra förpliktelser i de här villkoren i händelse av ändrad lagstiftning, myndighets åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, brand, översvämning, krig, terrorism, sabotage, olyckshändelser av större omfattning eller liknande händelser.

#### 16. COOKIES

En cookie är en fil som skickas från en websida, t.ex. [www.bjornax.se](http://www.bjornax.se), till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra inloggningsinformation samt din kundvagn när du surfar runt hos oss. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning i vår webbutik. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

#### 17. LAGEN OM ELEKTRONISKA ANSLAGSTAVLOR

Säljaren följer Lag (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor, som t ex gäller för kommentarer som publiceras av våra användare via Facebook på Bjornax.se. Enligt lagen är vi skyldiga att ha uppsikt över publicerade kommentarer, och vi förbehåller oss därför rätten att gå igenom och ta bort meddelanden som innebär hets mot folkgrupp, uppvigling, barnpornografibrott, våldsskildring, annat material som kan verka stötande eller om en användare gjort sig skyldig till upphovsrättsintrång.

#### 18. BOLAGSINFORMATION

BJÖRNAX AB.

Postadress: Björnax AB, Ringshyttan, Gruvstugan 729, 71393 NORA

Org.nr: 556068-6833

Momsregistreringsnummer: SE556068683301

E-post: [info@bjornax.se](mailto:info@bjornax.se)

Telefon: 0581-43150